|  |  |
| --- | --- |
|   | УТВЕРЖДАЮДиректор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Егоров А. В.\_\_\_15 января 2020\_\_*(дата)* |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий** **осуществления образовательной деятельности 1****муниципального казенного общеобразовательного учреждения Новосибирского района Новосибирской области — Плотниковская средняя общеобразовательная школа № 111***(наименование организации)***на 2020год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| *Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах**обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование* | Разместить на сайте дополнительные способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование. | Март 2020 | Сирица О. В., учитель информатики | Размещена на сайте форма обратной связи, адрес электронной почты.Подключен раздел Форум | Март 2020 |
| *Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами* | Проверить информацию, размещаемую на сайте на предмет соответствия. | Март 2020 | Сирица О. В., учитель информатики |  |  |
| *Удовлетворенность информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.* | Обновление информации на стендах школы.Разместить дополнительные стенды.Провести мониторинг (внутренний) по запросу. | Март 2020 | Сирица О. В., учитель информатики |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| *Наличие комфортных условий для предоставления услуг* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |
| *Оборудование помещений**организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов* | Разработана дорожная карта по обеспечения доступности | Сентябрь 2021 | Егоров А. В., директор |  |  |
| *Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих**инвалидам получать услуги наравне с другими* | Разработана дорожная карта по обеспечения доступности | Сентябрь 2021 | Егоров А. В., директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| *Доля получателей услуг,**удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы* | Проводить ежемесячные тренинги с педагогическим и обслуживающим персоналом по этике общения. | Март 2020 |  Косинских Т. Н., педаго-психолог | Проводятся ежемесячные тренинги с педагогическим персоналом по этике общения |  |
| *Доля получателей услуг,**удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия* | Проводить ежемесячные обучающие инструктажи с педагогическим и обслуживающим персоналом по правилам взаимодействия в дистанционной форме с получателями услуг. | Март 2020  | Егоров А. В., директор | Проводятся ежемесячные тренинги по правилам общения и взаимодействия в дистанционной форме с обслуживающим персоналом, педагогическими работниками. |  |
| **V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности** |
| *Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)* | Повышать престиж и имидж школы.Проводить мероприятия, направленные на улучшение имиджа школы.Повышать качество предоставляемых образовательных услуг. | Сентябрь 2021 | Егоров А. В., директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 1  **Утверждена** [постановлением](#sub_0) **Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457** "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"